



Direction Départementale  
de la Sécurité Publique du Rhône  
CSP de VILLEFRANCHE SUR SAÔNE

Au service de la population



**79,18% des appels 17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**



**1098 Interventions**  
dont 523  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **5 minutes 46**  
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur est en  
**moyenne 10 minutes 40** après  
votre arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus  
de **72,80%** des cas

**POLICE**   
NATIONALE

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Période référence du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2021

